



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS VENDEDORES DE
UNA EMPRESA PRIVADA DE CIUDAD DEL ESTE EN EL AÑO
2021**

Autora:

Guadalupe Maricel Acosta López

Orientadora:

Mag. Stella Mary Morínigo

Correo: stella.morinigo@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este – Paraguay

Año 2022

RESUMEN

La satisfacción laboral es el grado de conformidad de la persona en relación a su trabajo, y depende de diversos factores psicosociales. Este trabajo de investigación se realizó en una empresa privada de Ciudad del Este. El objetivo general fue analizar el nivel de satisfacción laboral general de los vendedores. Los objetivos específicos fueron: identificar el nivel de satisfacción laboral intrínseca y extrínseca de los vendedores; determinar el nivel de satisfacción laboral extrínseca entre los vendedores de sexo masculino y femenino; y demostrar la diferencia en el nivel de satisfacción laboral intrínseca entre los vendedores masculinos y femeninos. La metodología implementada consistió en una investigación de tipo descriptiva, transversal, no experimental, de enfoque cuantitativo, se utilizó la técnica de la encuesta estructurada y como instrumento un cuestionario de preguntas cerradas, correspondiente a la Escala General de Satisfacción laboral de Warr, Cook y Wall, compuesto de 15 ítems; la población se conformó por los 43 vendedores que figuran en la nómina de la empresa, cuya muestra quedó integrada por 35; 24 del sexo femenino y 11 del sexo masculino. Los resultados indicaron que la tendencia mayoritaria fue favorable al nivel medio de satisfacción tanto intrínseca como extrínseca, habiendo superado la mayoría el nivel de 50% de satisfacción en ambas categorías. Entre vendedores masculinos y femeninos, la satisfacción laboral extrínseca e intrínseca fue superior en el conglomerado masculino; los niveles más bajos de satisfacción se presentaron en el conglomerado femenino tanto en aspectos motivacionales como ambientales de las condiciones del trabajo.

Palabras claves: satisfacción laboral, nivel intrínseco, nivel extrínseco, nivel general.

ABSTRACT

Job satisfaction is the degree of conformity of the person in relation to their work, and depends on various psychosocial factors. This research work was carried out in a private company in Ciudad del Este. The general objective was to analyze the level of general job satisfaction of salespeople. The specific objectives were: to identify the level of intrinsic and extrinsic job satisfaction of salespeople; determine the level of extrinsic job satisfaction among male and female salespeople; and demonstrate the difference in the level of intrinsic job satisfaction between male and female salespeople. The implemented methodology consisted of a descriptive, cross-sectional, non-experimental research, with a quantitative approach, the structured survey technique was used and a questionnaire of closed questions was used as an instrument, corresponding to the General Job Satisfaction Scale of Warr, Cook and Wall, composed of 15 items; The population was made up of the 43 vendors that appear on the company's payroll, whose sample was made up of 35; 24 of the female sex and 11 of the male sex. The results indicated that the majority trend was favorable to the average level of both intrinsic and extrinsic satisfaction, with the majority exceeding the 50% level of satisfaction in both categories. Between male and female salespeople, extrinsic and intrinsic job satisfaction was higher in the male cluster; the lowest levels of satisfaction were found in the female conglomerate in both motivational and environmental aspects of working conditions.

Key words: job satisfaction, intrinsic level, extrinsic level, general level.